

АДМИНИСТРАЦИЯ

**АЛЕКСАНДРОВСКОГО**

**СЕЛЬСКОГО ПОСЕЛЕНИЯ**

**УСТЬ-ЛАБИНСКОГО РАЙОНА**

Красная, ул., д. 36, хутор Александровский,

Усть-Лабинский район,

Краснодарский край, 352316

тел./факс (8235) 75-1-45

ИНН 2356044340 ОГРН 1052331330743

ОКПО 53440161

От\_\_\_­­­­­­­­­\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ ­­­­№\_\_\_\_\_\_\_

**Анализ обращений граждан, поступивших в администрацию Александровского сельского поселения Усть-Лабинского района**

**в 1 квартале 2016 году**

В Администрацию Александровского сельского поселения Усть-Лабинского района за 1 квартал 2016 года поступило 24 обращений граждан, в том числе:

Письменных – 0;

Устных (на личном приеме) – 24.

Наиболее важную часть деятельности администрации Александровского сельского поселения Усть-Лабинского района, составляет работа, связанная с обращениями граждан, компетентность, оперативность и уважительное отношение к человеку – вот основные критерии, по которым оценивается в администрации поселения любой сотрудник, входящий в контакт с населением.

За отчетный период письменно обратилось 0 чел., что на 0 по сравнению с аналогичным периодом прошлого года.

Решено положительно - 0,

отказано -0,

разъяснено – 0,

в работе – 0.

Все вопросы рассматривались в установленные законом сроки в течении 30 дней со дня их регистрации при поступлении письменных обращений.

Принято граждан Главой сельского поселения - 24 чел. (для сравнения в 2015 г. –21 чел.), основные вопросы:

1) вопросы социального обеспечения – 12(50%);

2) вопросы землепользования, строительства – 5 (21 %);

3) иные вопросы – 7 (29%).

Состояние исполнительской дисциплины при рассмотрении обращений:

- нарушены сроки рассмотрения обращений - 0;

- дан неполный ответ на обращение – 0.

 В форме электронного документа -0.

Анализ обращений граждан за 1 квартал 2016 года показал, что тематические предпочтения заявителей в сравнении с 1 кварталом 2015 года остаются без изменения.

В своей работе мы стремились к тому, чтобы ни одно обращение не осталось без внимания. Все заявления и обращения были рассмотрены своевременно и по всем даны ответы и разъяснения.

Обращений, содержащих информацию о фактах коррупции, в администрацию не поступало.

Информация о поступивших обращениях граждан размещается на сайте Александровского сельского поселения Усть-Лабинского района.

На оперативных совещаниях ежеквартально обсуждается характер и количество обращений и исполнительской дисциплины по рассмотрению обращений граждан.

Замечаний со стороны правоохранительных органов о фактах нарушения законов, коррупции, злоупотребления служебным положением должностных лиц при рассмотрении обращений граждан в администрацию поселения не поступало.

В целом работа с обращениями граждан в администрации Александровского сельского поселения Усть-Лабинского района ведется в соответствии с действующим законодательством на обращении даются своевременные и полные ответы и разъяснения.

Глава Александровского сельского поселения

Усть-Лабинского района О.В. Склярова

Исполнитель

Слесаренко Е.В.

75-1-45